
Vrouw Op Eigen Benen

Algemene Voorwaarden



Definities en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden (artikel 1-2)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Vrouw Op Eigen Benen:** organisatie die activiteiten verricht op het gebied van evenementen en coaching, welke is gevestigd te Almere en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66684897, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Evenement:** iedere door Vrouw Op Eigen Benen georganiseerde activiteit waaronder netwerkbijeenkomsten en workshops, alles in de breedste zin van het woord.
3. **Coaching:** het door Vrouw Op Eigen Benen op een speciale manier van begeleiden van personen, waarbij bepaalde doelen gemakkelijker en sneller gerealiseerd zullen worden.
4. **Werkzaamheden of diensten:** de activiteiten die Vrouw Op Eigen Benen verleent.
5. **Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die diensten wil afnemen of afneemt van Vrouw Op Eigen Benen.
6. **Partijen:** Vrouw Op Eigen Benen en Klant.
7. **Offerte:** aanbod van in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten, waarmee wordt beoogd een overeenkomst aan te gaan.
8. **Opdrachtbevestiging:** het schriftelijk of elektronisch akkoord van Klant op de door Vrouw Op Eigen Benen aangeboden offerte, dan wel de schriftelijke of elektronische bevestiging van Vrouw Op Eigen Benen waarin de werkzaamheden zijn omschreven.
9. **Overeenkomst:** deze algemene voorwaarden, de opdrachtverlening ofwel opdrachtbevestiging, waaronder begrepen de door Vrouw Op Eigen Benen uitgebrachte offerte, voor zover Partijen daarvan niet zijn afgeweken.
10. **Toegangkaartje:** het document dat dient als toegangsbewijs voor een evenement, waaronder mede begrepen elektronische tickets.
11. **Opdracht:** de overeenkomst tussen Vrouw Op Eigen Benen en Klant.
12. **Producten:** de door Vrouw Op Eigen Benen al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde artikelen.
13. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij Partijen zich verbinden om gedurende een zekere tijdsperiode continue of steeds opnieuw prestaties te verrichten en af te nemen.
14. **Materialen:** alle werken, zoals adviezen, concepten, teksten, schetsen, documentatie, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en bestanden of gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
15. **Partner:** een organisatie welke op basis van een overeenkomst samenwerkt met Vrouw Op Eigen Benen.
16. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene).
17. **Website:** <https://www.vrouwopeigenbenen.nl/>.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Vrouw Op Eigen Benen, alsmede alle overeenkomsten tussen Partijen, waarop Vrouw Op Eigen Benen deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Vrouw Op Eigen Benen, waarbij Vrouw Op Eigen Benen gebruik maakt van de diensten van Partners of andere derde organisaties, één en ander rekening houdend met het bepaalde in artikel 8 (samenwerking Partners of inschakeling derde organisaties).

3. Indien Klant een toegangskaartje voor derden bestelt, verklaart zij gemachtigd te zijn om namens die derden deze algemene voorwaarden te accepteren en die derden te zullen wijzen op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking zal hebben tussen Partijen als de nietige of vernietigde bepaling.
5. Voor specifieke diensten of producten kan Vrouw Op Eigen Benen aanvullende voorwaarden opstellen. Voor al hetgeen niet uitdrukkelijk is geregeld in aanvullende voorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden.
6. Vrouw Op Eigen Benen is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op opdrachten die zijn verleend op of na de datum van wijziging, alsmede op lopende opdrachten voor zover Klant niet binnen veertien (14) dagen na toezending of verstrekking van de gewijzigde voorwaarden heeft bedongen dat de vorige algemene voorwaarden van toepassing blijven op de opdracht.

Totstandkoming van de overeenkomst (artikel 3)

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Vrouw Op Eigen Benen biedt de diensten aan via de website en maakt gebruik van sociale media. Klant kan direct via de webshop vanaf de website het aanbod aanvaarden. De overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van de e-mail van Vrouw Op Eigen Benen, met daarin de opdrachtbevestiging.
2. Vrouw Op Eigen Benen kan tevens, al dan niet op verzoek van Klant, voor de aanvang van werkzaamheden het aanbod schriftelijk of elektronisch in de vorm van een offerte of prijsopgave, welke geldig is gedurende veertien (14) dagen, aan Klant ter goedkeuring voorleggen, tenzij anders bepaald door Partijen. De overeenkomst komt in dat geval tot stand op het moment dat Klant het aanbod schriftelijk of elektronisch binnen de in de vorige volzin genoemde termijn heeft aanvaard, behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel, of Klant schriftelijk of elektronisch blijk geeft de wil te hebben om van diensten van Vrouw Op Eigen Benen gebruik te maken en Vrouw Op Eigen Benen de opdracht middels een opdrachtbevestiging accepteert.
3. Indien de overeenkomst inhoudende een evenement tot stand is gekomen, wordt het toegangskaartje of de toegangskaartjes verzonden naar het e-mailadres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Vrouw Op Eigen Benen zal het door Klant opgegeven e-mailadres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Vrouw Op Eigen Benen een nieuw e-mailadres heeft meegedeeld.
4. Vrouw Op Eigen Benen behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren of -kopen toegangskaartjes. Bij een overschrijding van dit maximum door Klant, is Vrouw Op Eigen Benen gerechtigd om de reservering van het toegangskaartje of toegangskaartjes boven het maximumaantal ongedaan te maken of het betreffende toegangskaartje of toegangskaartjes ongeldig te maken.
5. Indien een vrijblijvend aanbod, waarin geen termijn voor aanvaarding werd genoemd, door Klant wordt aanvaard, heeft Vrouw Op Eigen Benen het recht het aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van dit aanbod te herroepen. Laat Vrouw Op Eigen Benen dit na, dan is de overeenkomst na vijf (5) werkdagen tot stand gekomen.
6. Indien Klant een natuurlijk persoon, ofwel consument is, en het aanbod van Vrouw Op Eigen Benen via de website heeft aanvaard, heeft Klant gedurende een termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan, de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.
7. Vrouw Op Eigen Benen kan niet worden gehouden aan offertes, dan wel de daarop gebaseerde opdrachtbevestiging, indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Vrouw Op Eigen Benen kan een dergelijke vergissing of verschrijving eenzijdig bindend corrigeren.
8. Na aanvaarding van het aanbod kan de overeenkomst door Partijen slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Vrouw Op Eigen Benen is in dat geval gerechtigd het voor de

overeenkomst verschuldigde vergoeding aan te passen waarop Vrouw Op Eigen Benen het aanbod deed.

Inhoud en uitvoering van evenementen en gedragsregels Klant (artikel 4)

Artikel 4. Inhoud en uitvoering van evenementen en gedragsregels Klant

1. Vrouw Op Eigen Benen zal de evenementen naar beste inzicht, met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap organiseren. Vrouw Op Eigen Benen kan hierbij gebruik maken van de diensten van Partners en andere derde organisaties en doet haar uiterste best om met de inbreng en inzet van deze organisaties de kwaliteit van de evenementen te waarborgen.
2. Evenementen zullen in beginsel plaatsvinden op het vestigingsadres van Vrouw Op Eigen Benen, tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen, dan wel redelijkerwijs uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit (zie ook artikel 9, lid 5: tarieven).
3. Vrouw Op Eigen Benen verschafft aan Klant eenmalig het toegangskaartje of toegangskaartjes voor het betreffende evenement. Klant dient over deugdelijke middelen (zoals een printer) te beschikken om het toegangskaartje fysiek, dan wel digitaal te kunnen tonen bij de ingang van het evenement. Alleen een origineel en geldig toegangskaartje geeft toegang tot een evenement.
4. Voor een evenement gelden huisregels. De huisregels zijn raadpleegbaar via de pagina van het desbetreffende evenement op de website en liggen ter inzage bij de entree van het evenement.
5. Klant gaat uitdrukkelijk met de betreffende huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.
6. Klant kan meerdere tickets kopen en is vrij om deze te verstrekken aan derden. Hierbij houdt Klant rekening met het derde lid van artikel 2 (toepasselijkheid van deze voorwaarden).
7. Klanten die te laat bij het evenement arriveren, worden voor zover mogelijk toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
8. Klant is verantwoordelijk om na te gaan of een evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Vrouw Op Eigen Benen zal haar uiterste best doen om Klant op de hoogte te brengen over een afgelasting, maar kan niet garanderen dat Klant van de afgelasting hiervan op de hoogte gebracht zal worden vóór de datum van het evenement. Vrouw Op Eigen Benen is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
9. Een toegangskaartje van een verschoven evenement blijft in de regel geldig voor het vervangende evenement.
10. Indien een evenement wordt afgelast of verschoven, kan Klant het toegangskaartje voor dit evenement inleveren en Vrouw Op Eigen Benen verzoeken de prijs van het toegangskaartje te restitueren.
11. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, of dieetwensen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt door Klant. Vrouw Op Eigen Benen kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie kan Klant contact opnemen met Vrouw Op Eigen Benen.
12. Alleen de houder van het toegangskaartje die het toegangskaartbewijs als eerste toont bij het evenement krijgt toegang tot het evenement. Vrouw Op Eigen Benen is niet gehouden, maar wel bevoegd, ten aanzien van toegangskaartjes nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is,

Inhoud en uitvoering van coaching en medewerking van Klant (artikel 5-6)

Artikel 5. Inhoud en uitvoering van coaching

1. Vrouw Op Eigen Benen zal coaching naar beste inzicht, met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment beschikbare informatie.
2. Vóór afronding van coaching, kan Vrouw Op Eigen Benen tussentijds mondeling of schriftelijk advies geven. Eindadviezen prevaleren over eerdere adviezen. Klant kan zich niet op tussentijds advies beroepen zonder schriftelijke bevestiging van Vrouw Op Eigen Benen van de juistheid en/of volledigheid van het advies.

3. Vrouw Op Eigen Benen is niet gehouden om eindadviezen te actualiseren naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen die zich na afloop van de werkzaamheden eventueel nog voordoen. Indien Vrouw Op Eigen Benen wel overgaat tot actualisering, is dit meerwerk bedoeld in artikel 7, lid 2.
4. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of het verwachte tijdstip van afronding van de oorspronkelijke opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen worden beïnvloed.
5. Indien door Partijen is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is Vrouw Op Eigen Benen gerechtigd om de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en, of, alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
6. De door Vrouw Op Eigen Benen gegeven adviezen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als garantie ter zake van toekomstige omstandigheden.

Artikel 6. Medewerking van Klant

1. Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens, waarvan Vrouw Op Eigen Benen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van coaching, tijdig aan Vrouw Op Eigen Benen worden verstrekt.
2. Klant verleent Vrouw Op Eigen Benen redelijke medewerking om coaching naar behoren te kunnen verrichten. In ieder geval stelt Klant tijdig, uit eigen beweging of op verzoek, alle voor de opdracht relevante informatie ter beschikking. Vrouw Op Eigen Benen mag vertrouwen op de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid ervan.
3. In het geval dat Vrouw Op Eigen Benen bij Klant op locatie werkzaamheden verricht en/of gebruik maakt van de ICT-voorzieningen van Klant, zorgt Klant voor eigen rekening voor adequate werkruimte en overige faciliteiten die voldoen aan alle eisen volgens de arbeidsomstandighedenwet.

Wijzigen van de diensten (artikel 7)

Artikel 7. Wijzigen van de diensten

1. Indien tijdens het verrichten van de diensten blijkt dat zich wijzigingen voordoen in doorlooptijd, ofwel overeengekomen aard van de diensten, informeren Partijen elkaar hierover zo spoedig mogelijk en gaan zij in overleg om te bezien in hoeverre dit tot wijziging van de overeenkomst dient te leiden. Bij dit overleg nemen Partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. Indien bij wijziging in de overeenkomst extra kosten verbonden aan verbonden zijn, wordt dit beschouwd als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.

Samenwerking met Partners of inschakeling derde organisaties (artikel 8)

Artikel 8. Samenwerking met Partners of inschakeling derde organisaties

1. Vrouw Op Eigen Benen heeft het recht om bij het verrichten van de opdracht, dan wel een deel ervan, samen te werken met Partners of andere derde organisaties in te schakelen, indien en voor zover Vrouw Op Eigen Benen voor een goede uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld in het kader van evenementen, dit nuttig of noodzakelijk acht.
2. Vrouw Op Eigen Benen zal Klant vooraf duidelijk informatie over de desbetreffende organisaties verstrekken. Voor zover Partners of andere derde organisaties eigen algemene voorwaarden hanteren, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen.

Tarieven en betalingsvoorwaarden (artikel 9-10)

Artikel 9. Tarieven

1. Alle door Vrouw Op Eigen Benen genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens, en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft Vrouw Op Eigen Benen het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Indien de overeenkomst een abonnement betreft, is Vrouw Op Eigen Benen gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.
4. Meerwerk als bedoeld in artikel 7, lid 2, wordt vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de oorspronkelijk opdracht wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Vrouw Op Eigen Benen is gerechtigd om reiskosten per kilometer, exclusief BTW, plus eventuele bijkomende parkeerkosten, aan Klant in rekening te brengen, indien Partijen overeenkomen dat een intakegesprek en, of kennismakingsgesprek plaatsvindt op een andere locatie dan van Vrouw Op Eigen Benen, en deze locatie zich buiten Almere bevindt. De in rekening gebrachte reiskosten worden door Vrouw Op Eigen Benen in mindering gebracht op de tarieven van de diensten die zij met Klant vervolgens is overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Vrouw Op Eigen Benen brengt diensten vooraf via de webshop vanaf de website in rekening. Betaling dient direct te geschieden, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
2. Diensten in het kader van coaching, worden vooraf via een aanbetaling in rekening gebracht. De hoogte van de aanbetaling wordt door Vrouw Op Eigen Benen vooraf via de offerte kenbaar gemaakt.
3. Indien Klant niet of niet geheel binnen de afgesproken termijn heeft betaald, is Klant automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
 - a. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald. De rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn, een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente;
 - b. Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
5. Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
6. Klant dient binnen zeven (7) dagen na de dag van de verzending van de factuur, schriftelijk aan Vrouw Op Eigen Benen kenbaar te maken, indien zij bezwaar heeft omtrent de hoogte van de factuur. De betalingstermijn wordt in dat geval niet opgeschort.

Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst (artikel 11-12)

Artikel 11. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst heeft een duur van de periode die nodig is om de diensten te leveren. In het geval van een evenement, is de duur tot aan het einde van het evenement, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Vrouw Op Eigen Benen heeft altijd het recht om de overeenkomst met Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van toegangskaartjes wordt geannuleerd. Aangeschafte toegangskaartjes zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling zal het volledige aankoopbedrag worden terugbetaald aan Klant. Klant kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag.
2. Indien Klant in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden), kan zij onder meer verwijderd worden van de locatie waar het evenement plaatsvindt en de verdere toegang worden ontzegd. Daarnaast is Klant aansprakelijk voor alle uit zijn handelen voortvloeiende schade. Het door Klant aan Vrouw Op Eigen Benen te vergoeden bedrag bedraagt minimaal €150,00, ook indien de daadwerkelijk door de Vrouw op eigen ben en geleden schade lager zou zijn.

3. Vrouw Op Eigen Benen mag de overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a. Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b. Het faillissement van Klant is aangevraagd;
 - c. Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d. De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Vrouw Op Eigen Benen op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Vrouw Op Eigen Benen is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Vrouw Op Eigen Benen recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
5. Indien sprake is van overmacht, kan de overeenkomst door ieder van Partijen worden ontbonden. Van overmacht is sprake, indien een tekortkoming een Partij niet kan worden toegerekend.
6. Een tekortkoming kan een Partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende omstandigheden voor haar rekening komt.
7. Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, heeft elke Partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Intellectuele eigendomsrechten (artikel 13)

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door Vrouw Op Eigen Benen ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Vrouw Op Eigen Benen of diens licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervaltermijn (artikel 14-15)

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Vrouw Op Eigen Benen is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder in dit artikel genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
2. Vrouw Op Eigen Benen is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door haar niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het tarief dat Vrouw Op Eigen Benen voor haar diensten in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
3. De aansprakelijkheid van Vrouw Op Eigen Benen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Vrouw Op Eigen Benen onverwijld, maar niet later dan dertig (30) dagen na ontdekking van de schade, en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Vrouw Op Eigen Benen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vrouw Op Eigen Benen in staat is adequaat te reageren.
4. Vrouw Op Eigen Benen is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade geleden door maatregelen die Vrouw Op Eigen Benen in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan is

gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd en indirecte gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Wijzigingen of afwijkingen in het programma die plaatsvinden na aankoop van het toegangskaartje geven geen recht op ongedaan making van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.
6. Vrouw Op Eigen Benen is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop Partners, andere derde organisaties of artiesten invulling geven aan hun bijdrage aan het evenement.

Artikel 15. Vrijwaring en vervaltermijn

1. De in artikel 14 (aansprakelijkheid) bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vrouw Op Eigen Benen.
2. Klant is jegens Vrouw Op Eigen Benen aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Vrouw Op Eigen Benen tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel 4. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de diensten toch onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt. De overeenkomst eindigt bij afronding van de werkzaamheden door Vrouw Op Eigen Benen en de volledige betaling van de op de opdracht betrekking hebbende factuur of facturen door Klant.
3. Voor zover de wet of deze voorwaarden niet anders bepalen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant tegenover Vrouw Op Eigen Benen, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Geheimhouding en de bescherming van persoonsgegevens (artikel 16-17)

Artikel 16. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van die informatie.
2. Vrouw Op Eigen Benen zal de grootst mogelijke (voorzorgs-) maatregelen treffen om de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen. Klantgegevens zullen te allen tijde worden bewaard op een beveiligde server.
3. Vrouw Op Eigen Benen zal ervoor zorgdragen dat de opslagperiode van de door Vrouw Op Eigen Benen opgeslagen persoonsgegevens tot een strikt wettelijk minimum wordt beperkt. De persoonsgegevens zullen alleen voor de te dienen doelen gedeeld worden met derden. In sommige gevallen is schriftelijke toestemming van Klant vereist.
4. Vrouw Op Eigen Benen zal op verzoek van Klant vertrouwelijke documenten of elektronische bestanden die Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld binnen een redelijke termijn aan Klant retourneren, dan wel vernietigen op een veilige en vertrouwelijke wijze. Deze verplichting dwingt in geen geval tot het vernietigen van correspondentie tussen Klant en Vrouw Op Eigen Benen, waaronder e-mail inclusief bijlagen.

Artikel 17. Bescherming persoonsgegevens

1. Vrouw Op Eigen Benen zal bij of in verband met de uitvoering van haar diensten persoonsgegevens van Klant verwerken voor specifiek bepaalde doeleinden die overeenkomen met de basisbeginselen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "de AVG").
2. Vrouw Op Eigen Benen zet zich volledig in om te allen tijde verantwoord om te gaan met de verwerking van persoonsgegevens conform de vereisten vanuit de AVG.
3. De wijze waarop Vrouw Op Eigen Benen omgaat met persoonsgegevens, is vastgelegd in de privacyverklaring van Vrouw Op Eigen Benen, welke is gepubliceerd op de website. Hiermee voldoet Vrouw Op Eigen Benen zoveel mogelijk aan haar transparantie- en verantwoordingsplicht die zij als organisatie heeft vanuit de AVG.

Artikel 18. Toepasselijk recht en klachten

1. Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Klant binnen veertien (14) dagen na afronding van de diensten digitaal per e-mail of schriftelijk per aangetekende post te worden gemeld aan Vrouw Op Eigen Benen.
3. Indien een klacht gegrond is zal Vrouw Op Eigen Benen de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door Klant kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vrouw Op Eigen Benen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 (opschorting en beëindiging van de overeenkomst).

Artikel 19. Geschillen

1. Een geschil is aanwezig indien Partijen, of één Partij dit aanwezig acht.
2. Partijen zullen geschillen in eerste instantie zoveel mogelijk onderling oplossen, ofwel in der minne. Indien dit voor Partijen, of één Partij niet leidt tot een aanvaardbare oplossing, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Vrouw Op Eigen Benen is gevestigd.

Voor vragen en contact: info@vrouwopeigenbenen.nl

Almere, 23 november 2020
Vrouw Op Eigen Benen